

Så behandlar vi dina personuppgifter

Ett förtroendefullt samarbete med våra kunder bygger på öppenhet och insyn. Därför informerar vi dig om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du kan utöva dina rättigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen. Vilka personuppgifter vi behandlar och för vilket ändamål beror på avtalsförhållandet.

1 Vem är ansvarig för databehandlingen?

Ansvarig är

agineo GmbH
Företrätt av VD Thomas Haveneth och
VD Uwe Scariot
Pascalstr. 25
D-52076 Aachen

2 Hur får man kontakt med dataskyddsombudet?

Du kan nå vårt dataskyddsombud på

agineo GmbH
personligen / konfidentiellt till dataskyddsombudet
Pascalstr. 25
D-52076 Aachen
E-post: datenschutz@agineo.de

3 Vad för slags personuppgifter behandlar agineo?

Vi behandlar dina personuppgifter om du ställer en förfrågan till oss, begär en offert från oss eller sluter ett avtal med oss. Dessutom behandlar vi personuppgifter för att uppfylla vissa rättsliga förpliktelser, för att skydda ett berättigat intresse eller på grundval av ett samtycke som du har gett.

Beroende på den rättsliga grunden behandlar vi följande personuppgifter:

- Förnamn, efternamn
- Kön
- Adress
- Kommunikationsuppgifter (telefon, e-postadress)
- Födelsedatum
- Avtalsuppgifter, särskilt då avtalsnummer, löptid, uppsägningstid, typ av avtal
- Fakturerings-/försäljningsuppgifter
- Kredituppgifter

- Betalningsuppgifter/kontoinformation
- Kontoinformation, t.ex. registreringar och inloggningsuppgifter
- Bilder och filmer

Under avtalsinitieringen använder vi oss även av personuppgifter som vi fått från tredje part. Beroende på avtalstypen rör det sig om följande kategorier av personuppgifter:

- Kreditinformation (via kreditupplysningar)

4 Varifrån kommer personuppgifterna?

Vi behandlar personuppgifter som vi får från våra kunder, tjänsteleverantörer och övriga leverantörer.

Vi får även personuppgifter från följande instanser:

- Kreditupplysningsföretag
- Offentliga källor: Handels- och föreningsregister, gäldenärs- och fastighetsregister
- Andra koncernbolag

5 För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter och på vilken rättslig grund?

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och den tyska federala dataskyddslagen (BDSG) samt alla andra relevanta lagar.

5.1 På grundval av ditt samtycke (art. 6.1a DSGVO)

Om du har lämnat ditt samtycke till att vi kan samla in, behandla eller överföra vissa personuppgifter, utgör detta samtycke den rättsliga grunden för behandlingen av dessa personuppgifter.

I följande fall behandlar vi dina personuppgifter på grundval av ditt samtycke:

- För att mejla nyhetsbrev till dig
- Personaliserad spårning av nyhetsbrev
- Marknadsundersökningar (t.ex. kundnöjdhetssenkäter)
- Marknadsföring och reklamskapande kundprofiler
- Publicering av en kundreferens (namn och bild)

5.2 För att fullgöra ett avtal (art. 6.1 b GDPR)

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna expediera en kundorder. I detta fall behandlar vi dina personuppgifter för att kunna vidta följande åtgärder:

- För att fullgöra avtal

- För att kunna hantera avtal
- För löpande kundvård
- För vårt servicecenter
- För att kunna hantera garantianspråk
- För att kunna hantera fordringar
- För att kunna hantera avtalsuppsägningar

Utförligare information om syftet med databehandlingen framgår av aktuella avtalshandlingar och allmänna villkor.

5.3 För att fullgöra en rättslig förpliktelse (art. 6.1 c GDPR)

Som företag är vi föremål för olika rättsliga förpliktelser. För att kunna uppfylla dessa förpliktelser kan vi behöva hantera dina personuppgifter.

- Kontroll- och rapporteringsskyldigheter
- Kontroll av kreditvärdighet, ålder och identitet
- Brottsförebyggande åtgärder

5.4 Baserat på ett berättigat intresse

(art. 6.1 f DSGVO)

I vissa fall behandlar vi dina uppgifter för ändamål som rör vårt eller tredje parts berättigade intressen.

- Direktreklam eller marknads- och opinionsundersökningar
- Central kunddatahantering inom koncernen
- Säkerhetsåtgärder för byggnader och anläggningar
- Kameraövervakning för att skydda egendomsrätten
- Samråd och datautbyte med kreditinstitut för att fastställa kreditvärdighetsrisker
- Säkerställande av IT-säkerhet och IT-drift

6 Till vem vidarebefordras dina uppgifter?

För att uppfylla våra avtalsenliga och juridiska förpliktelser lämnar vi ut dina personuppgifter till olika offentliga eller interna organ samt till externa tjänsteleverantörer.

6.1 Företag i koncernsammanslutningen

Materna-gruppen har en central datahantering. Bolagen i Materna-gruppen hittar du under https://www.materna.de/DE/Unternehmen/Standorte/standorte_node.html. agineo har dessutom en egen kunddatahantering.

6.2 Externa tjänsteleverantörer

För att uppfylla våra avtalsenliga och rättsliga skyldigheter arbetar vi tillsammans med utvalda externa tjänsteleverantörer:

- Leverantörer av it-tjänster (t.ex. leverantör av underhållstjänster, leverantör av hostingtjänster)
- Tjänsteleverantörer för dokument- och dataförstöring
- Tryckeritjänster
- Telekommunikation
- Leverantörer av betaltjänster
- Rådgivning och konsulttjänster
- Tjänsteleverantörer för försäljning eller marknadsföring
- Kreditupplysningsföretag
- Återförsäljare
- Tjänsteleverantörer för telefonsupport (call-center)
- Leverantörer av webbhotell
- Direktposttjänster (lettershops)
- Revisorer

6.3 Offentliga organ

Dessutom kan vi behöva överföra dina personuppgifter till andra mottagare för att uppfylla lagstadgade rapporteringsskyldigheter, till exempel till myndigheter.

- Skattemyndigheter
- Tullkontor
- Försäkringskassan

7 Kommer dina uppgifter att överföras till länder utanför EU (s.k. tredje land)?

Länder utanför Europeiska unionen och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES") hanterar skyddet av personuppgifter på ett annat sätt än länder inom Europeiska unionen. Det finns för närvarande inget beslut från EU-kommissionen om att dessa tredje länder generellt erbjuder en adekvat skyddsnivå.

Vi har därför vidtagit särskilda åtgärder för att säkerställa att personuppgifter i tredje land behandlas lika säkert som inom EU. Vi sluter avtal med våra

tjänsteleverantörer i tredje land med de standardklausuler för dataskydd som tillhandahålls av EU-kommissionen. Dessa klausuler ger lämpliga garantier för att dina uppgifter ska skyddas hos tjänsteleverantörer i tredje land.

Våra tjänsteleverantörer i USA är i princip skyldiga att följa standardklausulerna för dataskydd.

Om du har ytterligare frågor är du välkommen att mejla till datenschutz@agineo.de.

8 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga och avtalsenliga skyldigheter.

Om det inte längre är nödvändigt att lagra personuppgifterna för att uppfylla avtalsenliga eller rättsliga förpliktelser kommer uppgifterna att raderas, såvida inte ytterligare behandling är nödvändig för följande ändamål:

- För att uppfylla lagringsskyldigheter enligt handels- och skattelagstiftningen. Hit hör lagringstider i den tyska handelslagen (Handelsgesetzbuch - HGB) eller skattelagen (Ablagenordnung - AO). Lagringsperioden uppgår till 10 år.
- Bevarande av bevismaterial inom ramen för den lagstadgade preskriptionstiden. Enligt preskriptionstiden i den tyska civillagen (Bürgerliches Gesetzbuch - BGB) kan dessa preskriptionstider i vissa fall uppgå till 30 år, medan den vanliga preskriptionstiden är tre år.

9 Vilka rättigheter har du i samband med behandlingen av dina personuppgifter?

Varje registrerad har rätt till information enligt artikel 15 GDPR, rätt till rättelse enligt artikel 16 GDPR, rätt till radering enligt artikel 17 GDPR, rätt till begränsning av behandling enligt artikel 18 GDPR, rätt att göra invändningar enligt artikel 21 GDPR samt rätt till dataportabilitet från artikel 20 GDPR. Begränsningarna enligt 34 och 35 §§ BDSG gäller rätten till information och rätten till radering.

9.1 Rätt att göra invändningar

Du kan när som helst invända mot att dina personuppgifter används för reklam med elektronisk post utan att ådra dig några andra kostnader än överföringskostnaderna enligt grundtaxorna.

■ **Vilka rättigheter har du vid databehandling baserat på ditt legitima eller allmänna intresse?**

I enlighet med artikel 21.1 GDPR har du rätt att när som helst, av skäl som härrör från din speciella situation, invända mot behandlingen av personuppgifter som rör dig och som baseras på artikel 6.1e GDPR (databehandling i allmänhetens intresse) eller på artikel 6.1f GDPR (databehandling för att skydda ett berättigat intresse); detta gäller även för profilering baserad på denna bestämmelse.

Om du invänder mot behandlingen av dina personuppgifter får vi endast fortsätta att behandla uppgifterna om vi kan visa att det finns avgörande berättigade skäl till att uppgifterna måste behandlas och att dessa skäl väger tyngre än dina

intressen, rättigheter och friheter eller att behandlingen sker för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

- **Vilka rättigheter har du vid databehandling för direktmarknadsföring?**

Om vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring har du enligt art. 21.2 GDPR rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter som avser dig för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering, såvida detta har att göra med sådan direktmarknadsföring.

Om du invänder mot behandling av dina personuppgifter för ändamål som rör direktmarknadsföring kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål.

9.2 Återkallande av samtycke

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter. Observera att återkallelsen endast gäller för framtiden.

9.3 Rätt till information

Du kan begära information om huruvida vi har lagrat personuppgifter om dig. Om du så önskar kommer vi att meddela vilka personuppgifter det handlar om, för vilka ändamål uppgifterna behandlas, till vem de lämnas ut, hur länge uppgifterna lagras och vilka andra rättigheter du har i samband med dessa uppgifter.

9.4 Övriga rättigheter

Dessutom har du rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade. Om det inte finns någon anledning till ytterligare lagring kommer vi att radera uppgifterna. I annat fall begränsar vi behandlingen. Du kan också begära att vi tillhandahåller alla personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format, antingen till dig eller till en person eller företag som du väljer.

Dessutom har du rätt att överklaga beslutet till en dataskyddsmyndighet (art. 77 GDPR i samband med 19 § tyska federala dataskyddslagen (BDSG)).

9.5 Hur du kan utöva dina rättigheter

Om du vill utöva dina rättigheter kan du kontakta den personuppgiftsansvarige på företaget eller dataskyddsombudet enligt kontaktuppgifterna. Vi kommer då att behandla din förfrågan omedelbart och i enlighet med gällande lagkrav och informera dig om de åtgärder vi vidtagit.

10 Är vi skyldiga att lämna ut dina personuppgifter?

För att kunna ingå en affärsrelation måste du lämna de personuppgifter som krävs för att avtalet ska kunna genomföras eller som vi måste samla in på grund av lagstadgade bestämmelser. Om du inte lämnar dessa uppgifter kan vi inte genomföra avtalet.

11 **Ändringar i dessa uppgifter**

Skulle syftet eller sättet att behandla dina personuppgifter ändras väsentligt kommer vi att uppdatera denna information i tid och samtidigt informera dig om ändringarna.

- *Schwedische Version* -