

Information om behandlingen av dina personuppgifter

Omsorg, öppenhet och transparens utgör grunden för ett förtroendefullt samarbete med våra frilansare, agenter och leverantörer. Vi informerar dig därför om hur vi behandlar dina uppgifter och hur du kan utöva de rättigheter som du har enligt den allmänna dataskyddsförordningen. Vilken typ av personuppgifter vi behandlar och syftet med behandlingen beror på respektive avtalsförhållande.

1 Vem ansvarar för databehandlingen?

Ansvarig part är:

agineo GmbH
Representerat av sin styrelse: Thomas Haveneth (VD),
Uwe Scariot (VD)
Pascalstr. 25
52076 Aachen

2 Hur kontaktar du dataskyddsombudet?

Du kan nå vår dataskyddsombud på följande sätt:

agineo GmbH
Personligt / Konfidentiellt till dataskyddsombudet
Pascalstr. 25
52076 Aachen
E-post: datenschutz@agineo.de

3 Vilka av dina personuppgifter använder vi?

Vi behandlar dina personuppgifter om du har en förfrågan, om vi får ett erbjudande från dig eller om du ingår ett avtal med oss. Dessutom behandlar vi dina personuppgifter för att uppfylla lagliga skyldigheter, för att skydda ett berättigat intresse eller baserat på ditt samtycke.

Beroende på den rättsliga grunden omfattas följande kategorier av personuppgifter:

- Förnamn och efternamn
- Adress
- Kommunikationsuppgifter (telefonnummer, e-postadress)
- Avtalsuppgifter, särskilt avtalsnummer, löptid, uppsägningstid, villkor och avtalstyp
- Faktureringsuppgifter/omsättningsuppgifter/tidrapporter
- Kreditvärdighetsuppgifter

- Betalningsuppgifter/kontoinformation
- Video- eller bildinspelning
- Uppgifter i samband med rapportering av överträdelser

I samband med ingåendet av avtalet använder vi även uppgifter som vi får från tredje part. Beroende på avtalstyp omfattas följande kategorier av personuppgifter:

- Information om kreditvärdighet (via kreditvärderingsinstitut)
- Information om falsk egenföretagande
- Information från sanktionslistor (t.ex. FN:s lista)

4 Från vilka källor kommer uppgifterna?

Vi behandlar personuppgifter som vi får från våra kunder, tjänsteleverantörer (inkl. frilansare) och leverantörer.

Vi får också personuppgifter från följande källor:

- Kreditupplysningsföretag
- Offentligt tillgängliga källor: Handels- eller föreningsregister, gäldenärsregister, fastighetsregister, sanktionslistor (från EU, FN, stater som USA)
- Andra koncernbolag
- Förfarande för rapportering av efterlevnad
- Uppgifter som du lämnar till oss som en del av frivillig självupplysning

5 För vilka ändamål behandlar vi dina uppgifter och på vilken rättslig grund?

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) (tyska: Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)) och den federala dataskyddslagen (FDPA) (svenska: Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning) samt alla andra relevanta lagar.

5.1 För fullgörande av ett avtal (art. 6.1 b GDPR)

Vi använder dina personuppgifter för informationsförfrågningar och offertförfrågningar samt för att utföra kundorder. Inom ramen för detta avtalsförhållande behandlar vi dina uppgifter i synnerhet för att utföra följande aktiviteter:

- Avtalsrelaterad kontakt
- Profilrelaterad kontakt för uppföljningsorder eller nya order
- Avtalshantering
- Löpande avtalshantering
- Utövande av garanti- och ansvarsanspråk

- Kreditförvaltning
- Hantering av avtalsuppsägningar

Ytterligare information om syftet med databehandlingen finns i respektive avtalsdokument och allmänna villkor.

5.2 För fullgörande av rättsliga skyldigheter (art. 6 punkt 1 c GDPR)

Som företag är vi underkastade olika rättsliga skyldigheter. För att uppfylla dessa skyldigheter kan det vara nödvändigt att behandla personuppgifter.

- Kontroll- och rapporteringsskyldigheter
- Kreditvärdighets-, ålders- och identitetskontroller
- Förebyggande/försvar mot brott

5.3 På grund av ett berättigat intresse (art. 6.1 f GDPR)

I vissa fall behandlar vi dina uppgifter för att skydda ett berättigat intresse hos oss eller tredje part.

- Direktreklam eller marknads- och opinionsundersökningar
- Central leverantörs- och kunddatahantering inom koncernen
- Åtgärder för byggnads- och anläggningssäkerhet
- Videoövervakning för skydd av hemfrid
- Rådgivning och datautbyte med kreditinstitut för att fastställa kreditvärdighet och kreditrisker
- Säkerställande av IT-säkerhet och IT-drift
- För mottagande och behandling av rapporter om överträdelser av efterlevnadskrav

6 Till vem kommer dina uppgifter att vidarebefordras?

För att uppfylla våra avtalsenliga och lagstadgade skyldigheter kommer dina personuppgifter att lämnas ut till olika offentliga eller interna organ samt till externa tjänsteleverantörer.

6.1 Företag inom koncernen

Materna-koncernen har en central leverantörs- och kunddatahantering. Företagen i Materna-koncernen kan ses på https://www.materna.de/DE/Unternehmen/Standorte/standorte_node.html. agineo har också en egen kunddatahantering.

6.2 Externa tjänsteleverantörer

Vi samarbetar med noggrant utvalda externa tjänsteleverantörer för att uppfylla våra avtalsenliga och lagstadgade skyldigheter:

- IT-tjänsteleverantörer (t.ex. underhållstjänsteleverantörer, webbhotellleverantörer)
- Tjänsteleverantör för dokument- och datadestruktion
- Tryckeritjänster
- Telekommunikation
- Betalningstjänstleverantörer
- Konsult
- Tjänsteleverantörer för marknadsföring eller försäljning
- Kreditinstitut
- Auktoriserade återförsäljare
- Tjänsteleverantörer för telefonsupport (callcenter)
- Webbhotellleverantörer
- Brevhanteringsföretag
- Auktoriserade revisorer

6.3 Offentliga myndigheter

Dessutom kan vi vara skyldiga att överföra dina personuppgifter till andra mottagare, såsom myndigheter, för att uppfylla lagstadgade anmälningsskyldigheter.

- Skatteverk
- Tullmyndigheter
- Socialförsäkringsmyndigheter

7 Överförs dina uppgifter till länder utanför Europeiska unionen (så kallade tredjeländer)?

Vi lägger stor vikt vid att behandla dina uppgifter inom EU/EES. Det kan dock hända att vi använder tjänsteleverantörer som behandlar uppgifter utanför EU/EES. I sådana fall säkerställer vi att en adekvat nivå av dataskydd finns hos mottagaren innan dina personuppgifter överförs, och att denna nivå är jämförbar med standarderna inom EU. Detta kan uppnås till exempel genom EU-standardavtal, bindande företagsregler eller särskilda avtal som företaget kan vara underkastat. Dessutom kan våra tjänsteleverantörer i USA vara certifierade enligt EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF).

Om du har ytterligare frågor, vänligen kontakta oss på datenschutz@agineo.de.

8 Hur länge lagras mina uppgifter?

Vi lagrar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla våra lagliga och avtalsenliga skyldigheter eller för ett partnerskapssamarbete.

Om lagringen av uppgifterna inte längre är nödvändig för att uppfylla avtalsenliga eller lagstadgade skyldigheter eller för ett partnerskapssamarbete, kommer dina uppgifter att raderas, såvida inte vidare behandling är nödvändig för följande ändamål:

- Beaktande av kommande anbud som matchar din expertis och dina kvalifikationer
- Efterlevnad av kommersiella och skattemässiga arkiveringskyldigheter. Dessa inkluderar arkiveringsperioder enligt den tyska handelslagen (tyska: Handelsgesetzbuch (HGB)) eller den tyska skattelagen (tyska: Abgabenordnung (AO)). Arkiveringsperioderna är upp till 10 år.
- Bevarande av bevis enligt de preskriptionsregler som fastställs i lag. Enligt preskriptionsbestämmelserna i den tyska civilagen (tyska: Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)) kan dessa preskriptionstider i vissa fall sträcka sig upp till 30 år; den normala preskriptionstiden är dock tre år.

9 Vilka rättigheter har du i samband med behandlingen av dina uppgifter?

Varje berörd person har rätt till information enligt artikel 15 i GDPR, rätt till rättelse enligt artikel 16 i GDPR, rätt till radering enligt artikel 17 i GDPR, rätt till begränsning av behandlingen enligt artikel 18 i GDPR, rätt att göra invändningar enligt artikel 21 i GDPR och rätt till dataportabilitet enligt artikel 20 i GDPR. Begränsningarna enligt Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning gäller rätten till information och rätten till radering.

9.1 Rätt att göra invändningar

Du kan när som helst invända mot användningen av dina uppgifter för reklamändamål via e-post utan att det medför några andra kostnader än överföringskostnaderna enligt grundtaxan.

■ Vilka rättigheter har du vid databehandling som baseras på ditt berättigade eller allmänna intresse?

Enligt artikel 21.1 i GDPR har du rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter på grundval av artikel 6.1 e i GDPR (databehandling i allmänhetens intresse) eller artikel 6.1 f i GDPR (databehandling för att tillvarata ett berättigat intresse) av skäl som hänför sig till din särskilda situation; detta gäller även profilering som grundar sig på denna bestämmelse.

Om du invänder kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter, såvida vi inte kan påvisa tvingande skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen tjänar till att göra gällande, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

■ Vilka rättigheter har du när det gäller databehandling för direktmarknadsföring?

Om vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring har du enligt artikel 21.2 i GDPR rätt att när som helst invända mot behandlingen av personuppgifter som rör dig för sådan marknadsföring; detta gäller även profilering i den mån den är kopplad till sådan direktmarknadsföring.

Om du invänder mot behandlingen för direktmarknadsföring kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål.

9.2 Återkallande av samtycke

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av personuppgifter. Observera att återkallandet endast gäller för framtiden.

9.3 Åtkomst till personuppgifter

Du kan begära information om huruvida vi har lagrat personuppgifter om dig. Om du önskar kan vi informera dig om vilka uppgifter det rör sig om, för vilka ändamål uppgifterna behandlas, till vem uppgifterna lämnas ut, hur länge uppgifterna lagras och vilka andra rättigheter du har när det gäller dessa uppgifter.

9.4 Övriga rättigheter

Dessutom har du rätt att rätta felaktiga uppgifter eller radera dina uppgifter. Om det inte finns någon anledning att fortsätta lagra uppgifterna kommer vi att radera dem. I annat fall kommer vi att begränsa behandlingen. Du kan också begära att vi tillhandahåller alla personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format, antingen till dig eller till en person eller ett företag som du väljer.

Vidare finns en rätt att överklaga till en dataskyddsmyndighet (Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning).

9.5 Utövande av dina rättigheter

För att utöva dina rättigheter kan du kontakta den ansvarige eller dataskyddsombudet via de kontaktuppgifter som anges. Vi kommer att behandla dina förfrågningar omedelbart och i enlighet med de lagstadgade kraven och informera dig om de åtgärder vi har vidtagit.

10 Finns det en skyldighet att lämna dina personuppgifter?

För att upprätta en affärsrelation måste du tillhandahålla oss de personuppgifter som krävs för att fullgöra detta avtalsförhållande eller som vi är skyldiga att samla in enligt tvingande lagbestämmelser. Om du inte tillhandahåller oss dessa uppgifter kommer vi inte att kunna fullgöra och behandla avtalsförhållandet.

11 Ändringar av denna information

Om syftet med eller metoden för behandlingen av dina personuppgifter ändras väsentligt kommer vi att uppdatera denna information i god tid och omedelbart informera dig om ändringarna.